

Vector

“L'adozione della soluzione Forcepoint ha liberato molte risorse che sono oggi state spostate su attività maggiormente produttive e gratificanti. La soluzione è operativa ormai da alcuni mesi e oggi l'obiettivo è di proseguire con la migrazione del gestionale, dimenticandoci completamente della posta elettronica”.

Roberto Trezzi

Responsabile IT di Vector



Settore

Logistica e trasporti

Nazione

Italia

Esigenza

Protezione della posta elettronica e antispam

Product

Forcepoint Email Security

► Overview

Vector, azienda presente sul mercato mondiale dal 1978, è una storica azienda familiare con un imprinting tutto internazionale. In continua espansione sia sul mercato import che export può affermare che il suo successo è dato dalle persone che la compongono: una solida realtà e collaboratori molto preparati che amano il proprio lavoro. Una grande cura nei dettagli per il cliente ed un eccellente servizio one to one ne garantiscono la fidelizzazione. Il claim di Vector “We Never say it's impossible” esprime il tipo di servizio che sono in grado di offrire.

Roberto Trezzi, Responsabile IT per Vector dal 1 aprile 2016, evidenzia quanto il settore in cui Vector opera, ossia quello della logistica e trasporti internazionali, è molto competitivo e richiede una costante innovazione nel campo dei software ed un continuo aggiornamento sulle offerte di mercato.

La sicurezza dei dati è un punto cardine per Vector, sia per la tutela dei clienti, che per la tipologia di merci trasportate. Vector è nella classifica dei Top 10 degli agenti IATA in Italia ed il continuo miglioramento in termini di servizio è uno dei principali obiettivi aziendali.

Esigenza ► Essendo Vector nel settore della logistica, l'utilizzo della posta elettronica per comunicare con i propri clienti e partner che si trovano per lo più in Asia e Medio Oriente è una costante priorità.





Resta in contatto con noi

Contattaci su
forcepoint.com/contact.

Avevamo fatto delle analisi relativamente a soluzioni antispam alternative, ma il timore che potessero portare a risultati non soddisfacenti e le lunghe tempistiche di affinamento delle policy necessarie ad ottenere un corretto funzionamento di sistema ci hanno sempre frenato. Sicuramente, in merito a Forcepoint, ci ha convinto il fatto di poter testare una soluzione cloud che non obbligava a nessuna riconfigurazione della nostra architettura, è stato sufficiente spostare il record MX sul cloud Forcepoint. ”

ROBERTO TREZZI
Responsabile IT di Vector

Vantaggi

I ritorni sull'investimento fatto sono stati evidenti già dopo un mese ed il sistema ha funzionato sin da subito, con un leggerissimo tuning delle policy, con piacevole sorpresa da parte del team IT di Vector.

Nonostante l'organico aziendale sia di circa 100 dipendenti, il traffico giornaliero di email si attesta su 13/14.000 messaggi inviati/ricevuti. Il problema dello spam e delle ricorrenti problematiche di inoltro e ricezione dei messaggi era all'ordine del giorno ed il continuo tuning del software antispam non consentiva comunque di ottenere risultati soddisfacenti.

Soluzione ▶ Durante un incontro avuto con il team del Partner Redco, emerge la possibilità di poter testare una soluzione di Email Security Cloud che avrebbe potuto risolvere i problemi di Vector.

Nonostante un'iniziale preoccupazione sul test dovuta al timore che il tuning dell'antispam avrebbe fatto perdere, come era già successo in precedenza, molti giorni di lavoro, per non parlare delle potenziali perdite di messaggi, il team IT di Vector decide di procedere.

Da subito tutto funziona e nessuna delle temute eventualità si prospetta, tanto che adesso il Responsabile della posta elettronica non potrebbe assolutamente più rinunciare alla soluzione.

“Avevamo fatto delle analisi relativamente a soluzioni antispam alternative, ma il timore che potessero portare a risultati non soddisfacenti e le lunghe tempistiche di affinamento delle policy necessarie ad ottenere un corretto funzionamento di sistema ci hanno sempre frenato. Sicuramente, in merito a Forcepoint, ci ha convinto il fatto di poter testare una soluzione cloud che non obbligava a nessuna riconfigurazione della nostra architettura, è stato sufficiente spostare il record MX sul cloud Forcepoint”.

— Roberto Trezzi, Responsabile IT di Vector

I sistemisti di Redco hanno supportato Vector nella fase di attivazione del servizio e di verifica che il sistema di email security funzionasse a dovere. La migrazione dell'antispam si è conclusa in brevissimo tempo, senza disservizi e con l'immediata prova delle ottime capacità di filtraggio del sistema. Tutte le tempistiche previste sono state dunque rispettate, anche grazie all'ottima collaborazione tra i diversi team tecnologici.

“Le circa 8.000 mail al giorno che riceviamo hanno sempre generato problematiche, in quanto i sistemi antispam tradizionali consideravano spam mail lecite che provenivano dall'India, dall'Iran, dalla Cina, ecc. Molto del nostro tempo era dedicato ad analizzare i singoli messaggi in quarantena, di fatto il nostro antispam era gestito dal team IT stesso. Con l'adozione della soluzione Forcepoint oggi abbiamo una minima attività da svolgere, assolutamente trascurabile rispetto al passato. Disponiamo inoltre di statistiche molto più dettagliate sull'utilizzo della posta elettronica”.

— Roberto Trezzi, Responsabile IT di Vector

I ritorni sull'investimento fatto sono stati evidenti già dopo un mese ed il sistema ha funzionato sin da subito, con un leggerissimo tuning delle policy, con piacevole sorpresa da parte del team IT di Vector.

“L'adozione della soluzione Forcepoint ha liberato molte risorse che sono oggi state spostate su attività maggiormente produttive e gratificanti. La soluzione è operativa ormai da alcuni mesi e oggi l'obiettivo è di proseguire con la migrazione del gestionale, dimenticandoci completamente della posta elettronica”.

— Roberto Trezzi, Responsabile IT di Vector