

Multitech FaxFinder - Fax Server Appliance



Descrizione prodotto

FaxFinder è la soluzione “chiavi in mano” che consente di ricevere fax via posta elettronica e di effettuare l’invio da qualsiasi applicazione in grado di utilizzare una stampante.

I fax ricevuti vengono convertiti in formato PDF o TIFF e possono essere inoltrati agli utenti come allegati e-mail, stampati automaticamente o depositati in una directory di rete.

Il routing dei fax in ingresso può avvenire in due modalità:

- **Routing manuale:** i fax in ingresso vengono inoltrati automaticamente, in funzione della linea telefonica da cui provengono, ad una o più mailbox.
- **Routing automatico:** i fax in ingresso sono ruotati direttamente nelle mailbox degli utenti in base ai DTMF trasmessi dal centralino oppure in base al numero chiamato (funzionalità disponibile solo per i centralini che supportano la funzionalità di “Voicemail”)

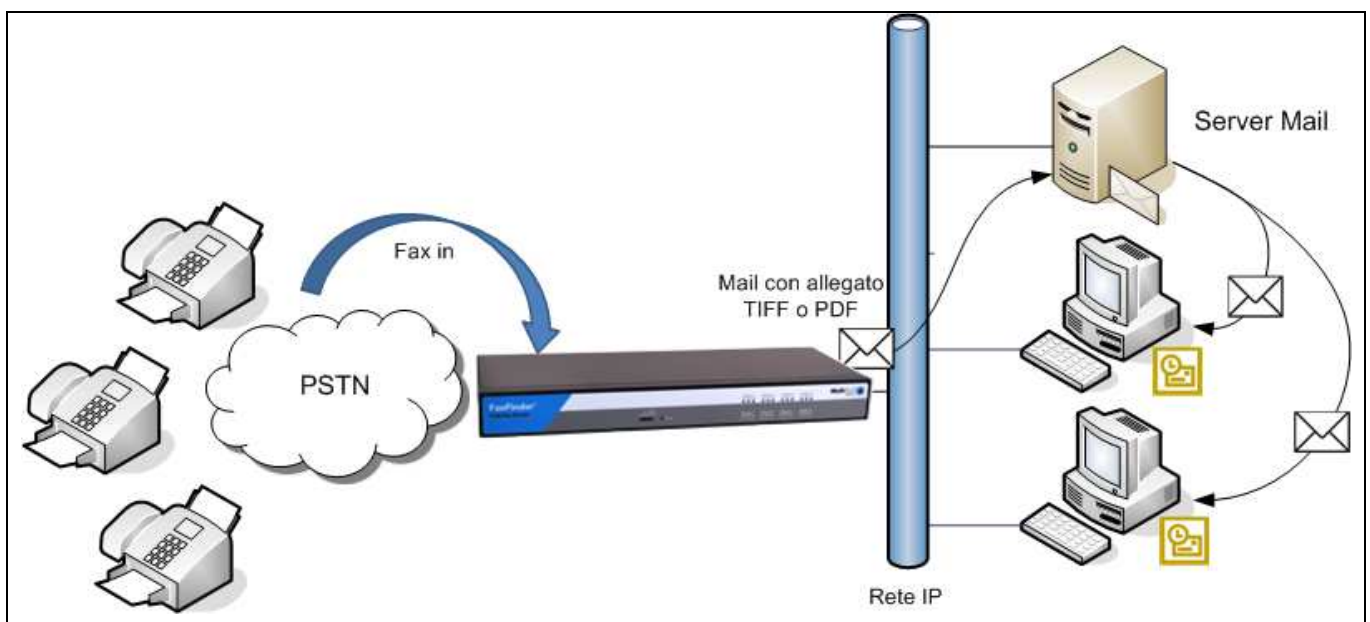


Fig.1 Ricezione di fax

Caratteristiche generali

Grazie al Fax Client Software, disponibile per piattaforme Microsoft Windows, è possibile inviare più documenti di diversa tipologia (Word, Excel, Pdf, ecc.) semplicemente effettuando delle stampe sulla stampante "FaxFinder" o tramite interfaccia web based. E' inoltre possibile definire quale copertina utilizzare e configurare le opzioni d'invio (numero dei tentativi ed eventuale schedulazione temporale).

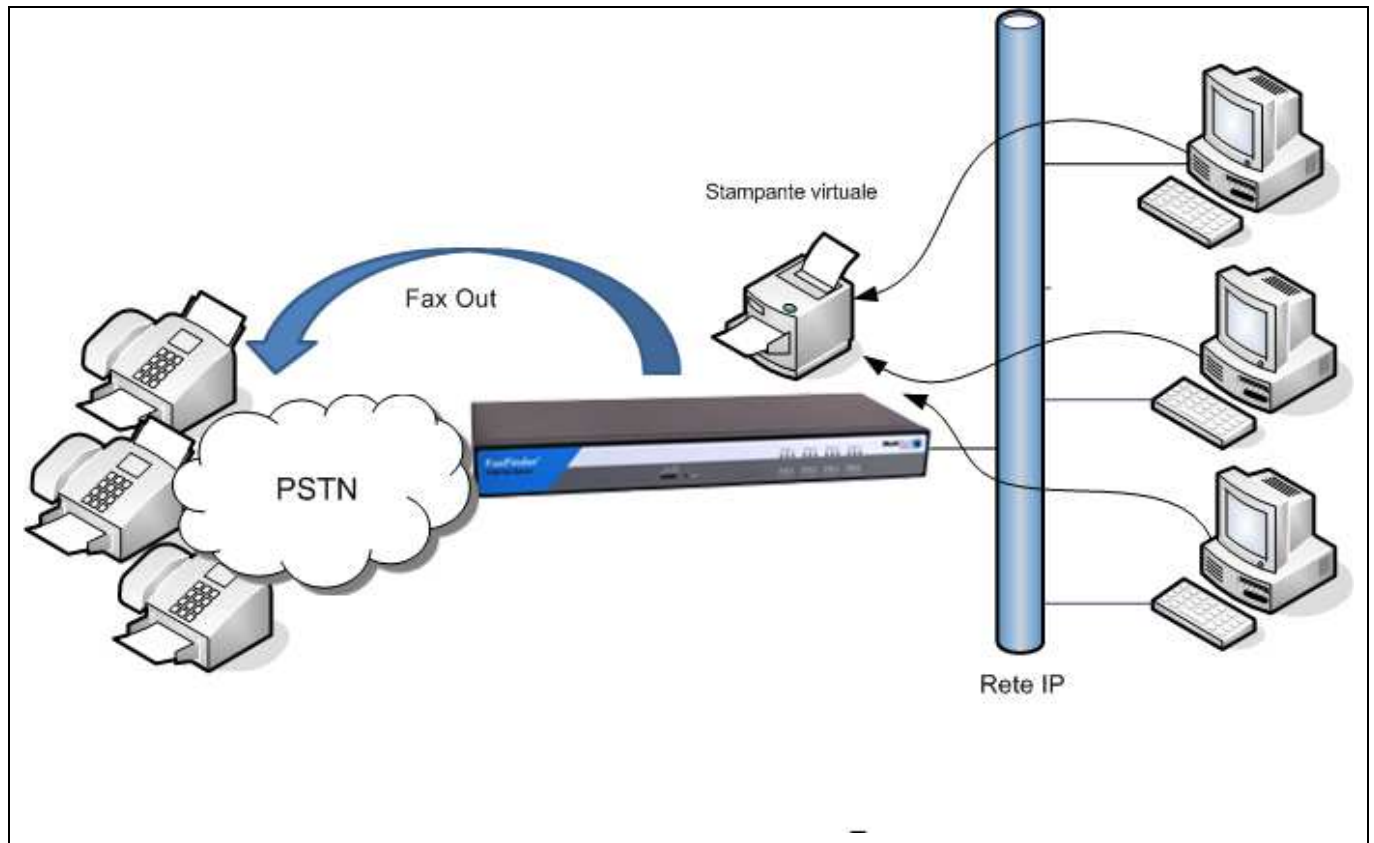


Fig.2 – Trasmissione di fax

- L'utente può verificare lo stato dei fax trasmessi tramite un log, consultabile per mezzo del Fax Client Software, o che può essere automaticamente inviato via posta elettronica.
- Il software "Cover Page Generator" permette all'utente di personalizzare le copertine che verranno utilizzate per l'invio dei fax.
- La rubrica degli indirizzi, in formato proprietario e gestita localmente dall'utente tramite il Fax Client Software, può essere importata, esportata e sincronizzata con la rubrica di Microsoft Outlook.
- L'amministrazione viene effettuata via Web Browser e permette di consultare in tempo reale lo stato delle linee attestato al server fax.
- I dettagli di tutti i fax trasmessi e ricevuti sono tracciati nel log, che può essere consultato dall'amministratore via web o inviato via e-mail.
- E' possibile utilizzare più FaxFinder nella stessa rete, a garanzia di alta affidabilità, discriminazione del tipo di servizio (invio / ricezione), suddivisione delle linee fax per ufficio.

Ritorno dell'investimento

Il FaxFinder consente di ottenere un notevole risparmio economico, poiché utilizza un principio di routing IP geografico del tutto paragonabile al Voip. In pratica, è possibile ridurre i costi telefonici legati all'invio dei fax, utilizzando i FaxFinder presenti in uffici geograficamente distribuiti, per effettuare la trasmissione interurbana o internazionale a tariffa urbana, il tutto senza dover implementare una infrastruttura nativa FoIP (Fax Over IP).

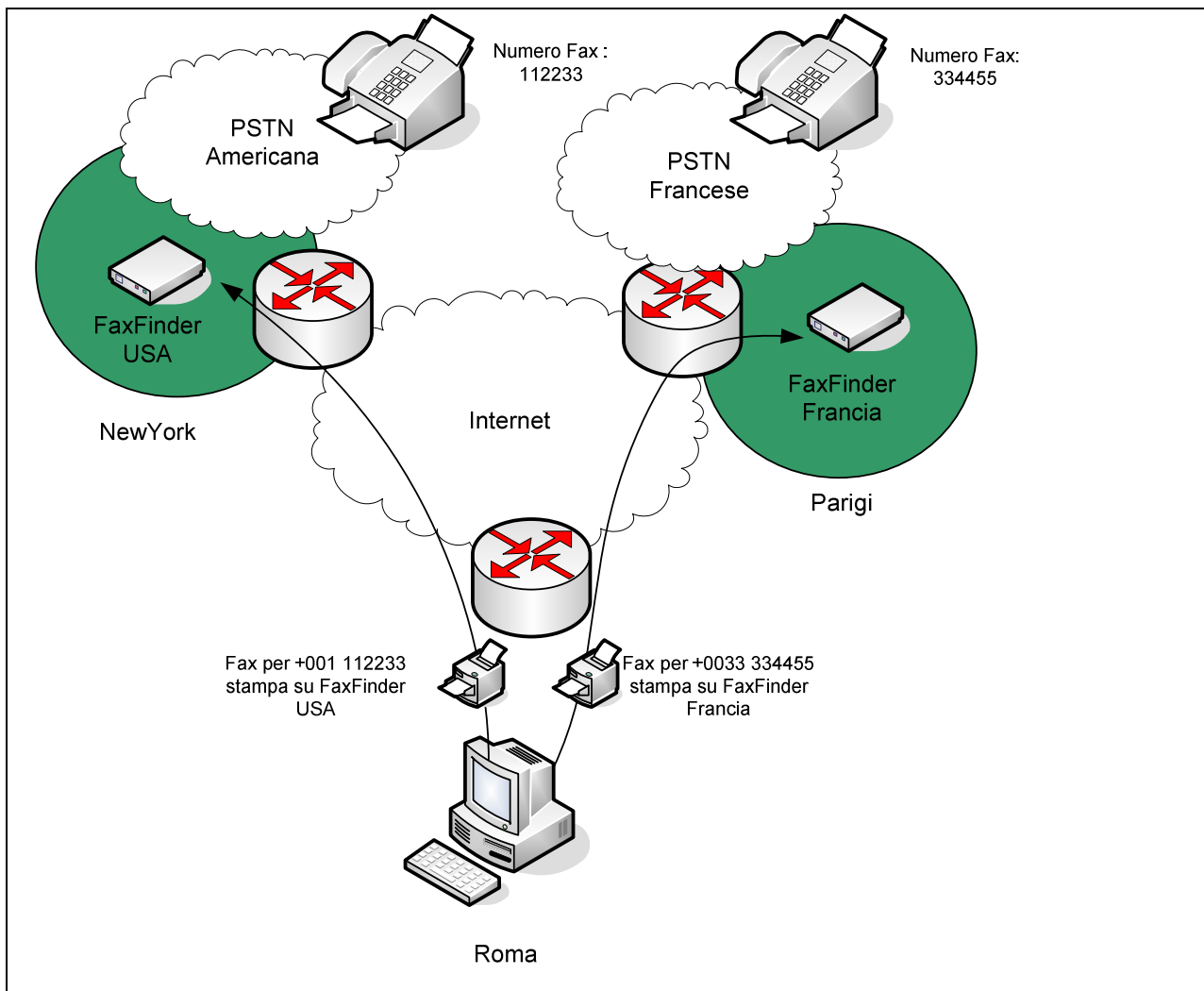


Fig. 3 Esempio applicativo

Vantaggi

L'utilizzo del FaxFinder Multitech consente di:

- Adottare una soluzione plug&play, compatta, silenziosa, **senza componenti meccanici** (hard disk)
- Risparmiare sui costi ricorrenti, in quanto **il prodotto non è soggetto a licenze o manutenzioni obbligatorie**
- Utilizzare la posta elettronica come unico sistema di scambio dati tra gli utenti, eliminando i FAX cartacei
- Centralizzare l'uso del FAX utilizzando la rete, locale e geografica, come veicolo per l'invio e la ricezione
- Operare una netta riduzione dei costi di invio FAX in ambito nazionale ed internazionale
- **Eliminare i costi di manutenzione dei FAX a carta comune**
- **Eliminare le problematiche tecniche ed i costi ricorrenti dei software FAX o dei FAX server**

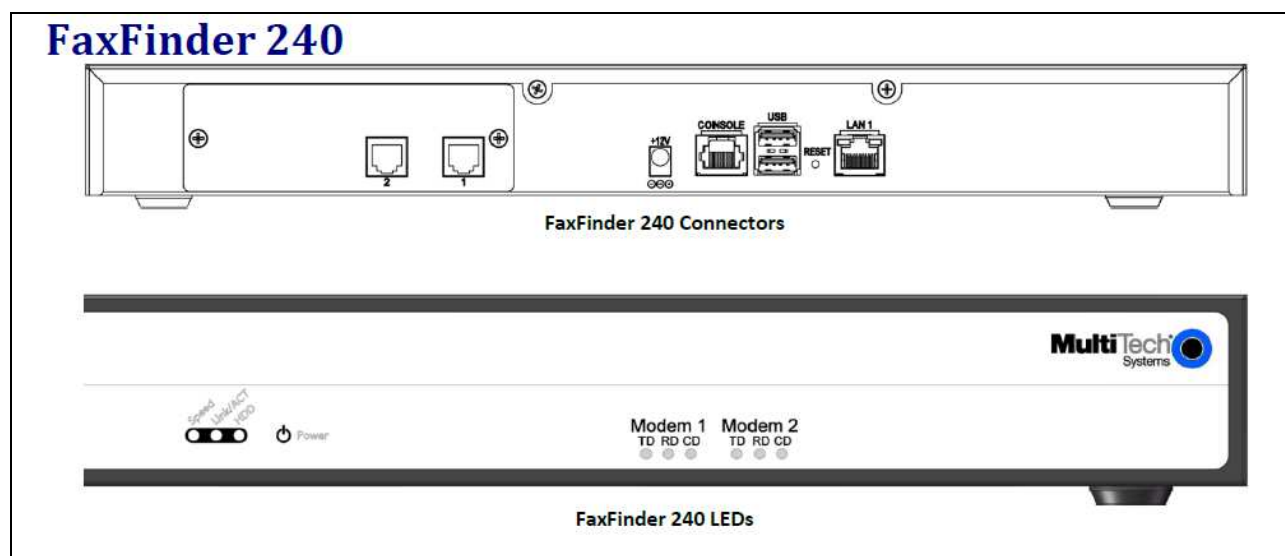


Fig.4 Connessioni

Componenti della soluzione FaxFinder

- Unità Hardware completa di alimentatore e cavi
- Server software pre-installato su flash dell'unità
- Software per la gestione in rete di più FaxFinder
- Software client per tutti i sistemi Windows comprensivo di:
 - Programma per la gestione trasmissione fax
 - Visualizzatore file TIFF
 - Programma per la creazione/modifica copertine fax

Modelli disponibili

- FF240 2-Port analogiche
- FF440 4-Port analogiche
- FF840 8-Port analogiche
- FF240-IP 2 Porte FoIP
- FF240-IP 4 Porte FoIP

Caratteristiche tecniche

- Ricezione dei Fax come allegati e-mail
- Invio Fax attraverso stampa su stampante "FaxFinder"
- Conversione automatica dei fax ricevuti in formato TIFF o PDF
- Programma "FaxFinder Client Software" per la gestione della trasmissione fax: schedulazione, opzioni invio, log, rubrica, ecc
- Funzionalità importazione/esportazione Rubrica e sincronizzazione con Rubrica Microsoft Outlook
- Possibilità di depositare i fax ricevuti su cartella condivisa in rete con invio automatico di una mail di avviso di nuovo fax ricevuto
- Programma "Cover Page Generator" per creazione/modifica copertine
- Programma "TIFF Viewer" per visualizzazione/modifica file TIFF
- Interfaccia Web per la gestione e configurazione del fax Server
- Stato delle linee in tempo reale consultabile via web
- Log con i dettagli dei fax inviati/ricevuti trasmesso via e-mail all'amministratore o consultabile da interfaccia web
- Gestione di device FaxFinder multipli
- Comunicazione Fax: Super G3 V.34 / 33.6 Kbps
- Modalità di compressione: MH, MR, MMR
- Supporto ECM (Error Correction Mode)
- V.92 / 56 Kbps data mode
- Connessione Ethernet 10/100/1000 BaseT
- Memoria Flash che consente di effettuare aggiornamenti software in modo semplificato