ROC
REDCO OPERATIONS CENTER

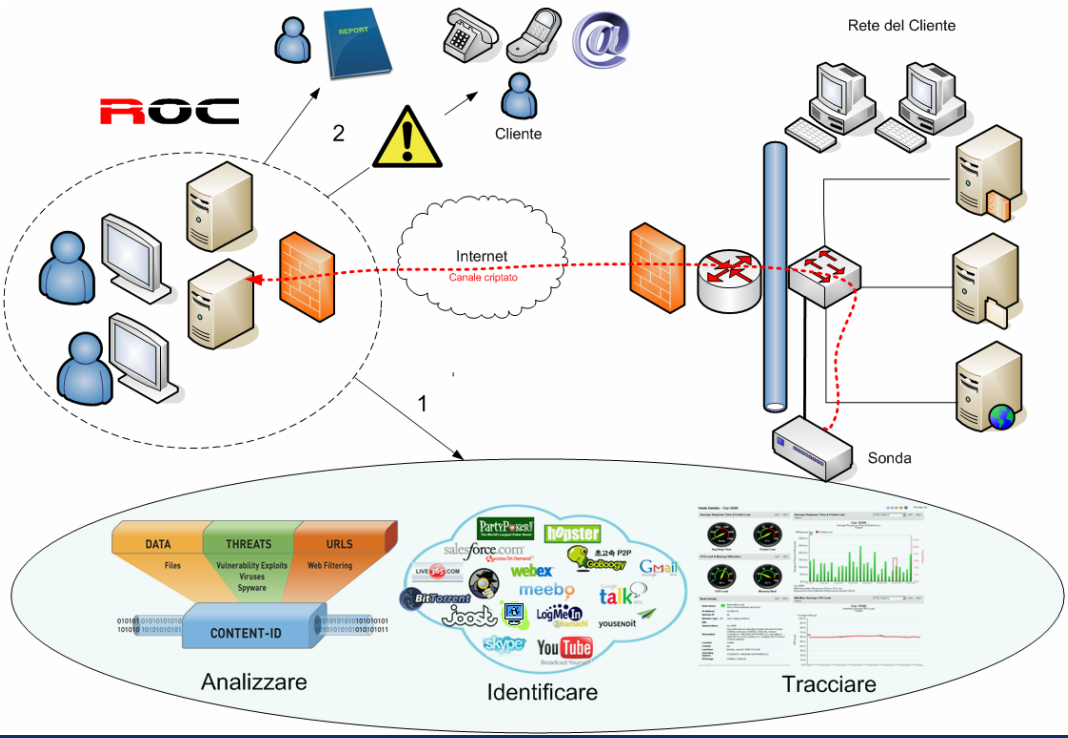
COS'E' IL ROC

Per garantire la sicurezza e la continuità della vostra rete abbiamo creato il servizio Redco Operation Center, un gruppo tecnico specializzato responsabile del monitoraggio quotidiano delle reti dei clienti. Il servizio consente di ottenere un elevato rendimento della rete con una determinazione dei costi anticipata e precisa, per una corretta pianificazione finanziaria.

COSA OFFRE IL SERVIZIO

- Il monitoraggio dell'efficienza della rete mediante l'identificazione in real time di situazioni anomale.
- Il controllo continuo della tipologia di traffico presente in rete e delle soglie prestazionali prefissate.
- L'analisi dei protocolli e delle applicazioni utilizzate sulla rete con la relativa distribuzione ed occupazione di banda.
- Il monitoraggio dell'utilizzo delle risorse di sistema mirato ad evidenziare il superamento dei valori di soglia critici per il buon funzionamento degli applicativi.

COME VIENE EROGATO



ROC
REDCO OPERATIONS CENTER

LA STRUTTURA

Il ROC è dotato di una infrastruttura hardware, software e di connessione dedicata all'erogazione dei servizi, con presidio tecnico 24x7 per il monitoraggio da remoto delle reti e dei sistemi dei clienti.

BASIC NETWORK MONITORING

Consiste nel monitoraggio dell'infrastruttura di rete, mediante l'uso di software e sonde non invasive, tramite le quali è possibile valutare lo stato della rete e dei sistemi. I tecnici del ROC saranno in grado di rilevare eventuali criticità e innescare il relativo processo di escalation. Il cliente verrà quindi avvisato tramite mail, SMS o telefono, in funzione della gravità del problema riscontrato.

ADVANCED NETWORK MONITORING

Oltre alle soluzioni sopra descritte, che rientrano nell'ottica della gestione semplificata della rete, è possibile estendere tali attività con servizi On-Site e di Teleassistenza. E' possibile avere una assistenza telefonica in merito a problematiche complesse di networking o il supporto in loco per il ripristino dello stato di funzionamento, entro uno specifico periodo temporale dall'apertura della richiesta da parte del cliente.

I VANTAGGI PER IL CLIENTE

- Netto aumento dell'efficienza della rete, delle applicazioni e della produttività aziendale, grazie al servizio di monitoraggio proattivo.
- Maggior semplicità nell'individuazione delle eventuali problematiche e diminuzione dei tempi di ripristino.
- Tipologia di servizio assolutamente personalizzabile per soddisfare tutte le necessità del cliente.
- Call center dedicato e contatto diretto nominale con il tecnico del ROC che ha in carico il problema.
- Scalabilità e flessibilità del servizio al crescere dell'infrastruttura da monitorare.
- Determinazione dei costi anticipata e riduzione dei costi vivi legati ai disservizi.

Redco™

Redco Telematica S.p.A. Via Alba, 18/A • 21052 • Busto Arsizio (VA) • ITALIA •
Tel. +39.0331.397600 • Fax: +39.0331.329901 • redco@redco.it - www.redco.it
Redco Sistemi Srl Via dello Scalo di Settebagni n° 43 • 00138 • Roma (RM) • ITALIA •
Tel. +39.06.8887309 • Fax +39.06.8887702 • redcosistemi@redcosistemi.it