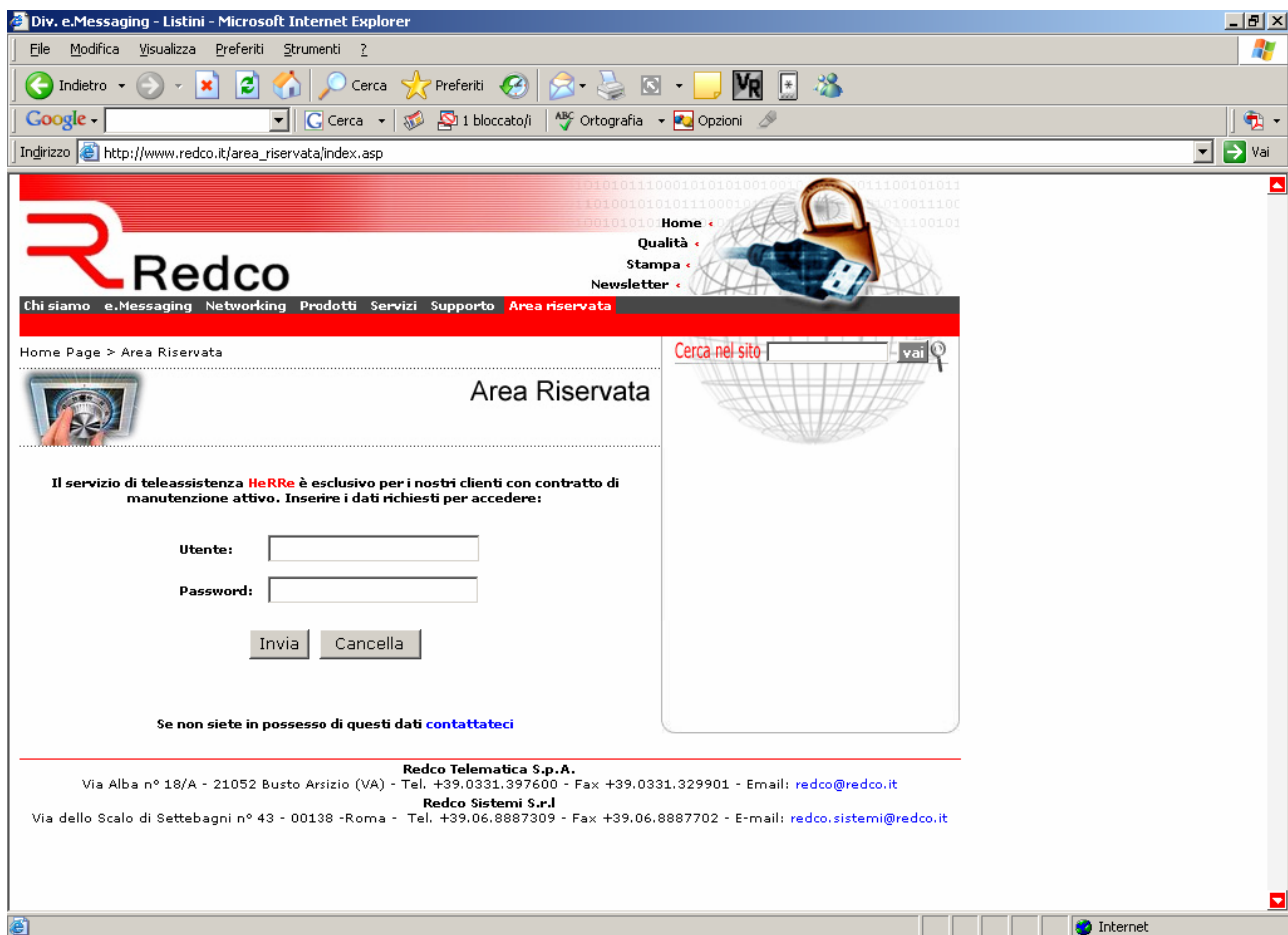


HeRRe: Help-desk Redco Remote - Teleassistenza On_Demand -

HeRRe è un sistema integrato di teleassistenza che permette di realizzare, in modo semplice, non intrusivo e senza installazione di alcun software, il controllo remoto di tastiera, video e mouse di un qualsiasi PC connesso ad Internet e dotato di browser .

L'accesso ad HeRRe è disponibile, per gli utenti registrati, nell'area riservata del sito di Redco Telematica.



Div. e.Messaging - Listini - Microsoft Internet Explorer

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

Indietro Cerca Preferiti

Google

Indirizzo http://www.redco.it/area_riservata/index.asp

Redco

Home
Qualità
Stampa
Newsletter

Chi siamo e.Messaging Networking Prodotti Servizi Supporto **Area Riservata**

Home Page > Area Riservata

Area Riservata

Cerca nel sito

Il servizio di teleassistenza **HeRRe** è esclusivo per i nostri clienti con contratto di manutenzione attivo. Inserire i dati richiesti per accedere:

Utente:

Password:

Invia Cancella

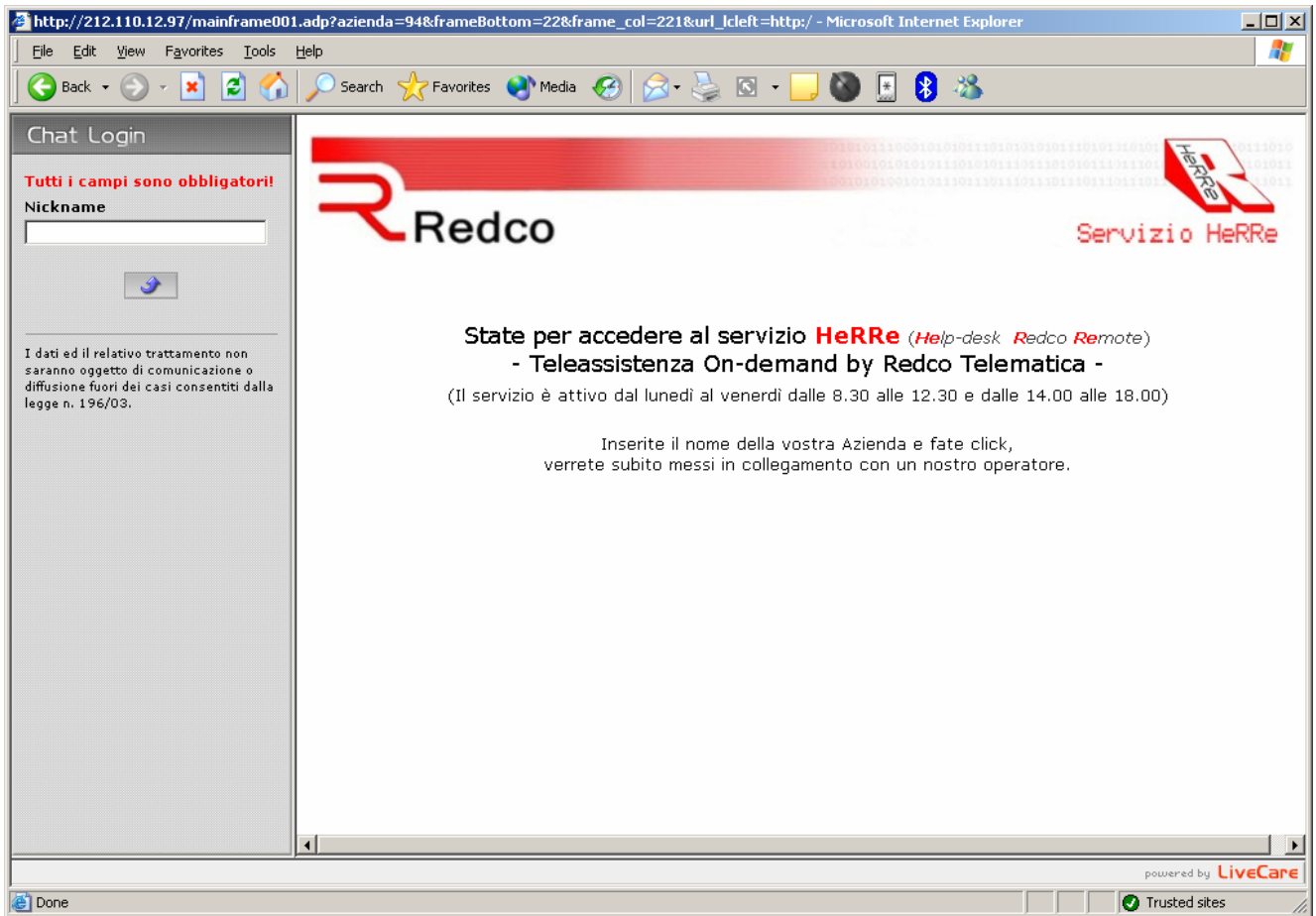
Se non siete in possesso di questi dati [contattateci](#)

Redco Telematica S.p.A.
Via Alba n° 18/A - 21052 Busto Arsizio (VA) - Tel. +39.0331.397600 - Fax +39.0331.329901 - Email: redco@redco.it

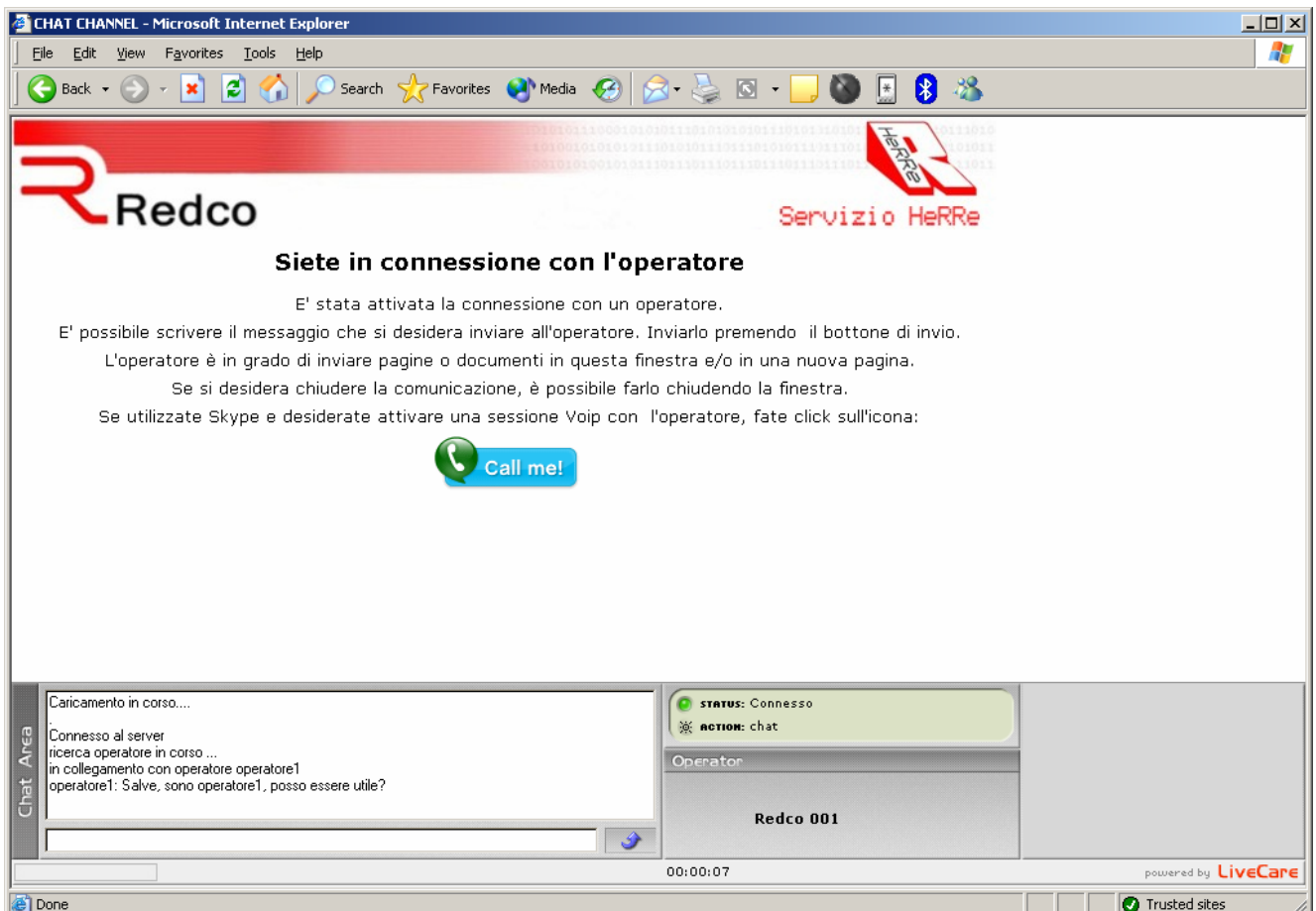
Redco Sistemi S.r.l.
Via dello Scalo di Settebagni n° 43 - 00138 - Roma - Tel. +39.06.8887309 - Fax +39.06.8887702 - E-mail: redco.sistemi@redco.it

Internet

Sito di Redco Telematica - autenticazione per effettuare l'accesso ad HeRRe -

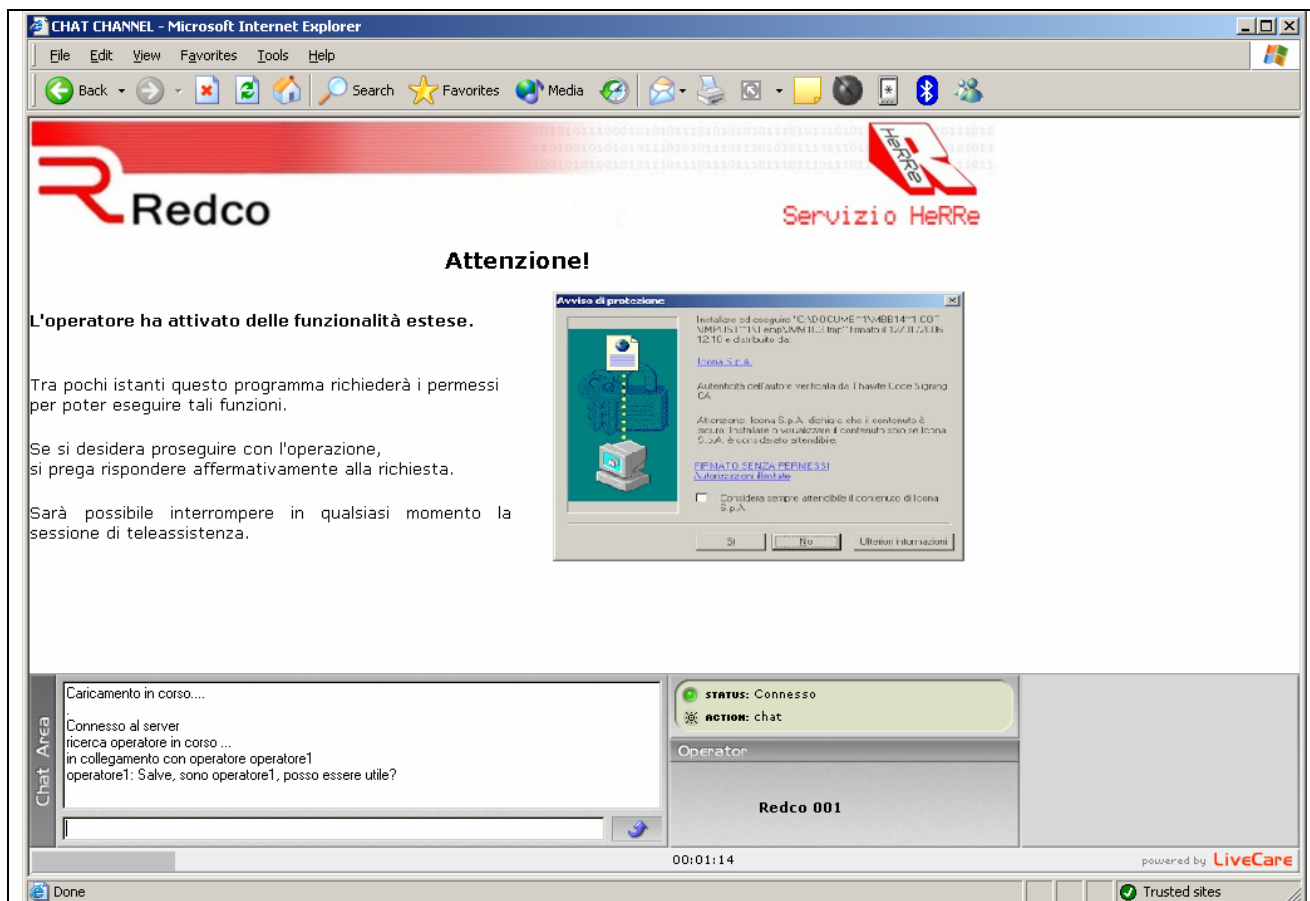


Accesso al servizio



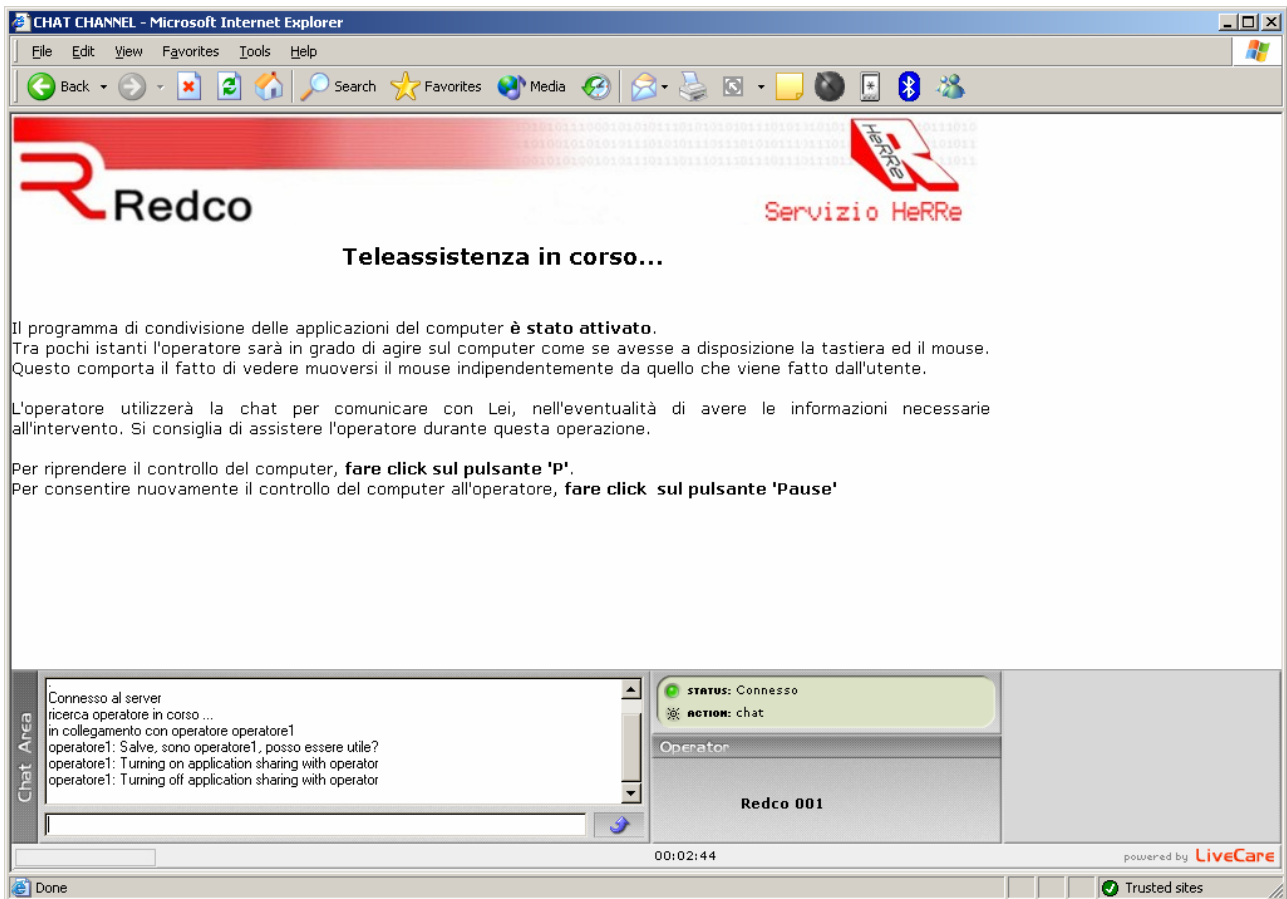
L'uso di **HeRRe**, attivabile attraverso un ActiveX firmato, è alla portata di tutti, permette di attivare sessioni di teleassistenza, sessioni di formazione e file transfer, il tutto utilizzando una comune connessione Internet a banda larga, senza limitazioni tecniche legate a configurazioni di firewall, proxy o NAT.

L'Operatore di Redco potrà aprire un **canale di Chat** con il cliente o una **connessione vocale Voip** e, solamente dopo aver ricevuto il consenso da parte del Cliente, visualizzerà il desktop remoto per effettuare l'attività di teleassistenza.



Approvazione dell'utente alla Teleassistenza

La funzionalità Control Panel, è stata realizzata al fine di garantire la sicurezza dell'intervento svolto. Il Cliente, una volta attivata la teleassistenza, avrà la possibilità di **riprendere in qualsiasi momento, il controllo del desktop** e di interrompere la sessione di teleassistenza in corso.



Teleassistenza in corso

Terminata la sessione, per l'Operatore non sarà possibile riconnettersi al desktop remoto, se non dopo avere ricevuto l'autorizzazione da parte del Cliente.

HeRRe può anche essere utilizzato per attivare sessioni remote di formazione residenti sul desktop dell'Operatore. Il Cliente, una volta attivata questa funzionalità, potrà condividere il desktop dell'Operatore visualizzando presentazioni ed applicazioni. L'Operatore, qualora necessitasse, potrà anche cedere il controllo del proprio PC al Cliente.